

Learning Success Manager

Le nouveau poste clé des entreprises qui veulent booster l'engagement des apprenants sur leur LMS

Son profil

Communiquant ★★★★★

Organisé ★★★★★

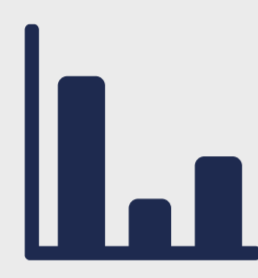
Technique ★★

★★ Pédagogue

★★★★ Pilote



Ses missions



Le pilotage

Fixer des objectifs précis et délivrer des reportings permet de prouver l'efficacité du déploiement d'un dispositif de formation (et justifier auprès de la hiérarchie du bien fondé des actions de formation mises en place par le service formation).

Ces données se trouvent au sein même des plateformes LMS qui regorgent d'indicateurs à analyser : nombre de connexions, temps de formation, fréquence des visites, nombre de contributions et d'interactivités sociales, etc.

Mieux comprendre et anticiper les besoins des apprenants, c'est leur proposer la meilleure réponse pédagogique et programmer la conception de ressources adéquates.



L'animation

Inspiré par le « Customer Success Manager » dont la mission est de garantir la meilleure relation client, le « Learning Success Manager » donne envie d'apprendre aux apprenants et les engage dans leurs formations.

Parmi ses rôles principaux, l'animation de la plateforme LMS (inscription des apprenants, mise en place du tutorat, etc.) qu'il devra maîtriser et utiliser quotidiennement.

Ces actions ont pour but d'augmenter massivement le taux de participation de vos formations digitales.



La communication

Bien plus qu'un « Community Manager », le « Learning Success Manager » est le moteur de la communication et de l'animation de votre communauté d'apprenants. Il anime les réseaux sociaux de la formation (notamment disponibles au sein des LMS) et conçoit le plan de communication dédié à la mise en place des formations en combinant tous les leviers disponibles : mise en place de teasers, fréquence des publications, rédaction d'emails types attractifs, et même organisation d'événements ou de challenges.

Ses compétences



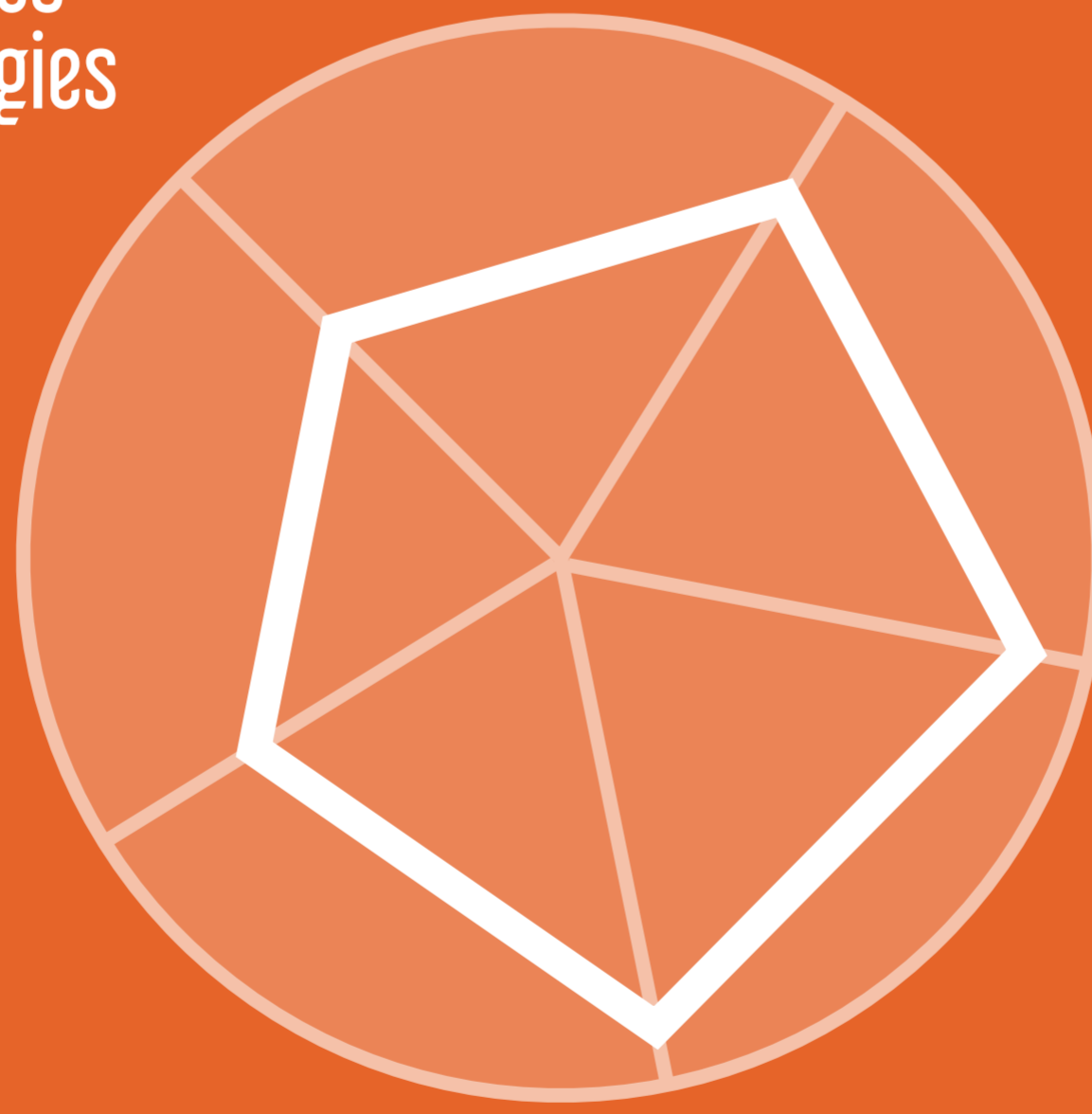
Nouvelles technologies



Marketing



Suivi d'indicateur



Réseaux sociaux



Administration LMS

Sa rémunération



De 29 à 35 k€

selon le profil et la localisation